

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

### V SKRATKE

#### 1. KTO SME?

Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat.

#### 2. K ČOMU POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.

Vaše údaje (získané online alebo osobne), okrem ďalších účelov, použijeme na spravovanie registrácie Vás ako užívateľa, ako aj na zasielanie našich personalizovaných oznámení, pokiaľ si to želáte.

#### 3. PREČO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.

K spracovaniu Vašich údajov nás oprávňujú rôzne právne dôvody. V prvom rade ich potrebujeme spracovať, aby sme mohli plniť zmluvu, ktorú s nami uzatvárate pri registrácii alebo využívaní niektorých z našich služieb či funkcií. Existujú však aj iné dôvody, ktoré nás oprávňujú k ich využitiu, ako napríklad náš záujem na vybavení Vašich požiadaviek či súhlas, ktorý nám udeľujete.

#### 4. S KÝM VAŠE ÚDAJE ZDIEĽAME.

Vaše údaje zdieľame s poskytovateľmi služieb, ktorí nám poskytujú pomoc alebo podporu. Ide o spoločnosti externých spolupracovníkov, s ktorými sme uzavreli dohodu.

#### 5. VAŠE PRÁVA.

Máte právo na prístup, opravu či vymazanie svojich osobných údajov. V niektorých prípadoch máte aj ďalšie práva, ako napríklad právo namietaj proti používaniu Vašich údajov či právo na ich prenosnosť, ako podrobne vysvetľujeme nižšie. Aby ste dôkladne porozumeli tomu, ako Vaše osobné údaje používame a aké práva v tejto súvislosti máte, prečítajte si naše Zásady ochrany osobných údajov uvedené nižšie v úplnom znení.

## KÝM ZAČNETE...

- V týchto Zásadách ochrany osobných údajov nájdete všetky náležité informácie vzťahujúce sa k používaniu osobných údajov našich zákazníkov a užívateľov, bez ohľadu na komunikačný kanál alebo prostriedky (online alebo osobne), ktoré používate pri komunikácii s nami.
- Ak chcete získať informácie o tom, ako používame súbory cookie a podobné nástroje, ktoré môžu byť nainštalované v zariadeniach zákazníkov a používateľov, odporúčame Vám prečítať si zásady používania súborov cookie.
- Sme transparentní ohľadom toho, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi. Robíme tak preto, aby ste porozumeli dôsledkom nášho spracovania Vašich osobných údajov a svojim právam, ktorými disponujete v súvislosti s Vašimi údajmi:
  - Všetky informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov Vám trvalo sprístupňujeme, pričom si ich môžete pozrieť kedykoľvek tak uznáte za vhodné. Okrem toho,
  - ďalšie informácie, týkajúce sa jednotlivých prípadov spracovania Vašich osobných údajov, tiež budú dostupné v priebehu komunikácie s nami.
- Tu sú niektoré názvy, ktoré používame v týchto Zásadách ochrany osobných údajov:
  - Keď hovoríme o našej Platforme, máme na mysli všeobecne ktorýkoľvek z komunikačných kanálov či digitálnych prostriedkov, či už digitálnych alebo prípadne osobný styk, ktorý ste využili na komunikáciu s nami, pričom tie hlavné sú:
    - Naša Webová stránka, [www.sacravelo.eu](http://www.sacravelo.eu)
    - Naša SacraVelo Aplikácia, čo sa vzťahuje jednak na mobilnú aplikáciu nainštalovanú vo Vašom zariadení, ako aj tie.
    - Osobný styk v niektorej z našich kamenných predajní.

## 1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat**

Poštová adresa: H-9021 Győr, Városház tér 3.

E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer): [gdpr@gymosmo.hu](mailto:gdpr@gymosmo.hu)

### **Poskytovateľ hostingu: Infoartnet Kft.**

Poštová adresa: H-9025 Győr, Somos u. 1. (first floor)

E-mail address: [info@infoartnet.hu](mailto:info@infoartnet.hu)

## 2. PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V závislosti od účelu spracovania Vašich osobných údajov, bude nevyhnutné spracovávať určité Vaše osobné

údaje, ako je vysvetlené nižšie, pričom vo všeobecnosti, a v závislosti od prípadu, to budú tieto:

- Vaše identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, fotografia, jazyk a krajina, z ktorej s nami komunikujete, kontaktné údaje a pod.)
- údaje o pripojení, geolokalizácii a údaje o prezeraní,
- údaje o Vašich záujmoch a preferenciách.

Nezabudnite, že keď Vás požiadame o vyplnenie Vašich osobných údajov, aby sme Vám mohli poskytnúť prístup k niektorej funkcii či službe danej Platformy, budú určité polia označené ako povinné. Robíme tak preto, že sa jedná o údaje, ktoré sú potrebné pre poskytnutie danej služby či pre prístup k danej funkcii. Majte prosím na pamäti, že ak sa rozhodnete neposkytnúť nám tieto údaje, je možné, že nebudete môcť dokončiť svoju registráciu ako užívateľ, prípadne nebudete môcť využiť dané služby či funkcie.

V konkrétnych prípadoch nám tretia strana mohla poskytnúť informácie o Vás pomocou funkcie alebo služby na platforme, napríklad zaslaním darčekovej karty alebo odoslaním objednávky na Vašu adresu. V týchto prípadoch Vaše údaje spracovávame iba tam, kde je to relevantné pre túto funkciu alebo službu, ako je uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

V iných prípadoch môžeme zhromažďovať informácie pasívne, pretože na našej platforme a v komunikácii, ktorú Vám zasielame, môžeme používať nástroje na sledovanie, ako sú súbory cookie prehliadača a ďalšie podobné technológie.

V závislosti od Vašej interakcie s našou Platformou budeme spracovávať Vaše osobné údaje na tieto účely:

ÚČEL	+ info
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy	V prípade, že sa rozhodnete stať sa registrovaným užívateľom našej Platformy, budeme musieť spracovať Vaše údaje, aby sme Vás mohli identifikovať ako užívateľa tejto Platformy a udeliť Vám prístup k jej funkciám, produktom a službám, ktoré majú registrovaní užívatelia k dispozícii. Svoj zaregistrovaný účet môžete zrušiť, keď kontaktujete náš.
3. Vybavenie žiadostí a požiadaviek, ktoré urobíte prostredníctvom Zákazníckeho servisu	Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na spravovanie či riešenie Vašich žiadostí a požiadaviek.
4. Marketingové účely	Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým: <ul style="list-style-type: none"><li>- Šíriť prostredníctvom Platformy alebo našich kanálov na sociálnych sieťach fotografie alebo obrázky, ktoré ste zdieľali verejne, pokiaľ nám na to dáte súhlas.</li></ul>
5. Analýza využiteľnosti a kvality pre zlepšenie našich služieb	Pri vstupe do našej Platformy Vás informujeme, že budeme spracovávať Vaše údaje o prezeraní, a to na analytické a štatistické účely, inak povedané, na to, aby sme pochopili spôsob, akým užívatelia interagujú s platformou, ako aj s akciami, ktoré implementujeme na iných webových stránkach a v aplikáciách, a mohli tak zlepšovať naše služby. V určitých prípadoch tiež uskutočňujeme prieskumy kvality a dotazníky určené k tomu, aby sme poznali stupeň spokojnosti našich zákazníkov a užívateľov a zistili, ktoré oblasti môžeme vylepšiť.

### 3. AKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRÁVNENIE NA SPRACOVANIE VAŠICH ÚDAJOV?

Právny základ, ktorý nám umožňuje spracovávať Vaše osobné údaje závisí tiež od účelu, na ktorý ich spracovávame, a to nasledovným spôsobom:

Účel	Právny základ
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy	Spracovávanie Vašich údajov je potrebné na splnenie podmienok, ktoré upravujú používanie Platformy. Inak povedané, aby ste sa mohli na Platforme zaregistrovať ako užívateľ, potrebujeme spracovať Vaše osobné údaje, inak by sme registráciu nemohli vykonať.
3. Zákaznícky servis	Domnievame sa, že máme oprávnený záujem riešiť žiadosti či otázky, ktoré nám predkladáte prostredníctvom rôznych kontaktných kanálov. Vnímame to tak, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, pretože nám umožňuje adekvátne Vám pomôcť a riešiť Vaše otázky. Pokiaľ sa Vaša požiadavka týka uplatnenia práv, o ktorých Vás informujeme nižšie, k spracovaniu Vašich údajov nás oprávňuje plnenie zákonných povinností z našej strany.
4. Marketing	Právnym základom pre spracovanie Vašich údajov na účely marketingu je súhlas, ktorý nám dávate napríklad vtedy, publikovanie Vašich fotografií na Platforme alebo našich sociálnych sieťach.
5. Analýza využiteľnosti a kvality	Domnievame sa, že máme oprávnený záujem analyzovať využiteľnosť Platformy a stupeň spokojnosti užívateľa, pretože sme toho názoru, že spracovanie týchto údajov je pre Vás prospešné, pretože jeho účelom je zlepšovať užívateľský zážitok a ponúkať kvalitnejšie služby.

#### 4. AKO DLHO BUDEME VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVAŤ

Doba uchovávania Vašich údajov bude závisieť od účelov, na ktoré ich spracujeme, a to nasledovne:

Účel	Doba uloženia
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, kým budete registrovaným užívateľom (takže až dovtedy, kým účet nezrušíte).
3. Zákaznícky servis	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, ktorá bude potrebná na vyriešenie Vašej žiadosti či požiadavky.
4. Marketing	Vaše údaje budeme spracovávať do doby, kým nezrušíte registráciu.
5. Analýza využiteľnosti a kvality	Vaše údaje budeme spracovávať presne počas doby, v ktorej prejdeme k uskutočneniu konkrétneho prieskumu kvality či dotazníka, alebo až do zanonymizovania Vašich údajov o prezeraní.

Vaše údaje budeme ukladať počas striktno vymedzenej doby potrebnej na splnenie príslušného účelu. Následne je uchováme riadne uschovane a chránene počas doby, v ktorej by mohla vzniknúť právna zodpovednosť vyplývajúca z ich spracovania, v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Akonáhle dôjde k uplynutí lehôt na jednotlivé úkony, pristúpime k vymazaniu osobných údajov.

#### 5. ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE S TRETÍMI STRANAMI

Na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov je potrebné, aby sme Vaše údaje sprístupnili tretím stranám, ktoré nám poskytujú podporu pri poskytovaní služieb, konkrétne:

- poskytovatelia technologických a analytických služieb,
- poskytovatelia služieb v súvislosti so zákazníckym servisom,
- poskytovatelia služieb a spolupracovníci v oblasti marketingu a reklamy, ako sú reklamné agentúry, reklamní partneri alebo sociálne médiá, ktorí v určitých prípadoch môžu pôsobiť ako spoloční kontrolóri.

## 6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA, KEĎ NÁM POSKYTNETE SVOJE ÚDAJE

Zaväzujeme sa k tomu, že budeme rešpektovať dôvernosc' Vašich osobných údajov a garantovať Vám uplatnenie Vašich práv. Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa zhodli, že svoje práva môžete uplatniť bezplatne, zaslaním e-mailu na spoločnú e-mailovú adresu [gdpr@gymsmo.hu](mailto:gdpr@gymsmo.hu), jednoducho s uvedením dôvodu svojej žiadosti a práva, ktoré si chcete uplatniť.

Okrem toho Vám môžeme ponúknuť možnosť uplatniť svoje práva a nastaviť si predvoľby ochrany osobných údajov pri používaní niektorých našich služieb alebo sprístupnením konkrétnych kanálov v rámci našej platformy.

Nezávisle na účele či právnom základe, na základe ktorého budeme Vaše údaje spracovávať, máte právo:

- Požiadat' nás o prístup k údajom, ktorými o Vás disponujeme. Pripomínáme Vám, že v prípade, že ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tieto informácie zistiť v príslušnej sekcii s Vašimi osobnými údajmi.
- Požiadat' nás o opravenie údajov, ktorými už disponujeme. Nezabudnite, že ak ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tiež prejsť do príslušnej sekcii s osobnými údajmi vo Vašom účte a zmeniť ich či aktualizovať. V každom prípade majte na pamäti, že tým, že nám aktívne svoje údaje poskytnete, a to akýmkoľvek spôsobom, zaručujete, že sú správne a presné a zaväzujete sa k tomu, že nás upozorníte na akúkoľvek zmenu či úpravu, ktorá sa ich bude týkať. Akákoľvek strata či škoda spôsobená Platforme či tomu, kto za Platformu nesie zodpovednosť, prípadne akejkoľvek tretej strane z dôvodu poskytnutia chybných, nepresných či nekompletných informácií do registračného formulára bude výhradnou zodpovednosťou užívateľa. Nezabudnite prosím, že vo všeobecnosti nám smiete poskytnúť iba svoje vlastné osobné údaje, nie údaje tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.
- Požiadat' nás o vymazanie Vašich osobných údajov v rozsahu, v akom už nebudú potrebné na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie.
- Požiadat' nás, aby sme obmedzili spracovanie Vašich údajov, čo znamená, že v určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.

Ak ste nám poskytli svoj súhlas so spracovaním Vašich údajov na akékoľvek účely, máte právo kedykoľvek ho odvolať. Niektoré zo spôsobov, ktorými môžete svoj súhlas zrušiť, sú vysvetlené v odstavci 2, kde vysvetľujeme, na aké účely Vaše údaje spracovávame.

Ak si neprajete, aby sme zasielali informácie tretím stranám, aby Vám zobrazovali reklamy, môžete to urobiť niekoľkými spôsobmi, napríklad zmenou predvoľieb vo svojom zariadení, zmenením predvoľieb vo svojom zariadení, nastavením prehľadávača alebo súborov cookie, preštudovaním zásad ochrany osobných údajov a nastavenia stránok sociálnych médií, na ktorých máte profily, alebo zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú emailovú adresu, čím nás informujete o svojej žiadosti.

Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho súhlasu či plnením zmluvy, ako je uvedené v odstavci 3, budete mať tiež právo požiadať o prenosnosť svojich osobných údajov. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v

štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu, a to vždy, keď to bude technicky možné.

Navyše, keď sa bude spracovanie Vašich údajov zakladať na našom oprávnenom záujme, budete mať taktiež právo namietať proti spracúvaniu Vašich údajov.

Na záver Vás informujeme o Vašom práve podať sťažnosť dozornému orgánu vo veci ochrany príslušných údajov, a to konkrétne:

Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

<https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk>

## 7. ZMENY V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pokiaľ tak uznáme za vhodné, môžeme zmeniť informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. V prípade, že sa tak stane, upozorníme Vás na to rôznymi spôsobmi, a to prostredníctvom Platformy (napríklad pomocou banneru, vyskakovacieho okna či push upozornenia). Taktiež Vám pošleme oznámenie na Váš e-mail, pokiaľ bude zmena dôležitá pre ochranu Vášho súkromia, aby ste si zmeny mohli prejsť, vyhodnotiť a prípadne s nimi nesúhlasiť či sa odhlásiť z niektorej funkcie alebo služby. V každom prípade Vám radíme, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov z času na čas prezreli, pretože môžu nastať menšie zmeny, prípadne nejaké interaktívne vylepšenie. Vždy ich nájdete ako stále zverejnené informácie na našej Webovej stránke a v našej Aplikácii.

## 8. INFORMÁCIE O COOKIES

Súbory cookies a podobné technológie používame na zjednodušenie prezerania Platformy, na získanie informácií o tom, ako s nami komunikujete, a v určitých prípadoch na to, aby sme Vám mohli zobrazovať reklamu na základe Vašich návykov pri prezeraní. Prečítajte si prosím naše Zásady používania cookies, aby ste sa podrobnejšie oboznámili so súbormi cookies a podobnými technológiami, ktoré používame, s ich účelom, ako spravovať Vaše preferencie a ďalšími podobnými informáciami.