

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

## UNSERE DATENSCHUTZRICHTLINIE

### AUF EINEN BLICK

#### 1. WER SIND WIR?

Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat.

#### 2. WOFÜR VERWENDEN WIR IHRE DATEN?

Wir verwenden Ihre Daten (die wir online oder von Ihnen direkt erhoben haben) unter anderen Zwecken für die Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer, die Beantwortung Ihrer Anfragen und auf Wunsch die Zusendung unserer personalisierten Mitteilungen.

#### 3. WESHALB NUTZEN WIR DIE DATEN?

Aus verschiedenen Gründen sind wir berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten. Vor allem benötigen wir sie zur Erfüllung des mit Ihnen durch Ihre Registrierung geschlossenen Vertrages sowie für die Abwicklung oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Funktionen, wenngleich weitere Grundlagen unsere Verarbeitung Ihrer Daten erlauben, wie beispielsweise unser Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfragen oder die von Ihnen erteilte Einwilligung in die Zusendung unseres Newsletters.

#### 4. MIT WEM TEILEN WIR IHRE DATEN?

Wir teilen Ihre Daten unter den gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen und mit Dienstleistern, die uns bei unserer Arbeit unterstützen, wobei es sich um Unternehmen externe Partner handelt, mit denen wir einen Vertrag geschlossen haben und die sich sowohl in als auch außerhalb der Europäischen Union befinden können.

#### 5. IHRE RECHTE.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. In bestimmten Fällen haben Sie weitere Rechte, wie beispielsweise das Recht, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einzulegen, oder das Recht auf Datenportabilität, wie nachfolgend detailliert erläutert. Lesen Sie mehr. Wir möchten Sie bitten, unsere nachfolgend aufgeführte vollständige

Datenschutzrichtlinie zu lesen, um im Detail zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen sowie die Ihnen im Zusammenhang damit zustehenden Rechte erläutern.

## BEVOR SIE BEGINNEN...

- In dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie alle relevanten Informationen über unsere Nutzung personenbezogener Daten unserer Kunden und Nutzer, unabhängig davon, über welches Medium oder Mittel (online oder persönlich) kommunizieren.
- Wir machen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Sie transparent, um Ihnen die Auswirkungen der Art der Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Rechte, die Sie hinsichtlich Ihrer Daten haben, zu verdeutlichen:
  - Wir stellen Ihnen dauerhaft alle Informationen, die Sie in dieser Datenschutzrichtlinie finden, zur Verfügung, wenn Sie dies für angemessen erachten, und zusätzlich
  - können Sie weitere Informationen über jede einzelne Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während Ihrer Nutzung unserer Website finden.
- Einige Begriffe, die wir in der Datenschutzrichtlinie verwenden:
  - Wenn wir von unserer Plattform sprechen, meinen wir damit generell die digitalen oder persönlichen Mittel oder Medien, die Sie für die Kommunikation mit uns verwendet haben können. Die Wichtigsten sind:
    - Unsere Webseite [www.sacravelo.eu](http://www.sacravelo.eu).
    - Unsere SacraVelo-App, die mobile Applikation, die Sie auf Ihrem Mobilgerät installiert haben.
    - Persönlich, in einigen unserer Ladengeschäfte von Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat.

## 1. WER IST DER VERANTWORTLICHE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat**

Postanschrift: H-9021 Győr, Városház tér 3.

E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: [gdpr@gymsmo.hu](mailto:gdpr@gymsmo.hu)

### **Hosting-Anbieter: Infoartnet Kft.**

Postanschrift: H-9025 Győr, Somos u. 1. (first floor)

E-mail-Adresse: [info@infoartnet.hu](mailto:info@infoartnet.hu)

## 2. WARUM WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN?

Abhängig vom Zweck, für den wir Ihre Daten von Zeit zu Zeit verarbeiten (wie oben beschrieben) verarbeiten wir ein Datum oder mehrere Daten, die grundsätzlich - je nach Einzelfall, folgende Daten umfassen:

- Ihre Identifizierungsdaten (z.B. Vorname, Nachname, Sprache und Land aus dem Sie mit uns kommunizieren, Kontaktdaten, usw.);
- Verbindungsdaten, Geolokalisierung und Browsingdaten;
- Informationen zu Ihren Vorlieben und Präferenzen.

Bitte berücksichtigen Sie beim Ausfüllen der personenbezogenen Daten, dass es sich bei einigen Feldern um Pflichtfelder handelt, die bei Zugang zu verschiedenen Funktionen oder Dienstleistungen der Plattform ausgefüllt werden müssen, da sie für die Erbringung der gewünschten Leistungen oder den Zugang zu der entsprechenden Funktion unverzichtbar sind. Falls Sie diese Daten nicht angeben möchten, bedenken Sie bitte, dass Sie sich nicht als Nutzer registrieren können oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Funktionen nicht zur Verfügung stehen können.

Je nach Art der Nutzung unserer Plattform, d.h. in Abhängigkeit von den Leistungen, Produkten und Funktionalitäten, die Sie nutzen möchten, werden Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgend aufgeführten Zwecken verwendet:

ZWECK	+ Info
1. Für die Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform	Wenn Sie sich für die Registrierung als Nutzer unserer Plattform entscheiden, werden wir Ihre Daten verarbeiten, um Sie als Nutzer der Plattform zu identifizieren und Ihnen den entsprechenden Zugang zu den verschiedenen Ihnen als registriertem Nutzer zur Verfügung stehenden Funktionen, Produkten und Dienstleistungen zu gewähren. Sie können Ihre Registrierung Ihres Benutzerkontos kündigen, indem Sie uns kontaktieren.
3. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Anträge über die Kundenbetreuung	Wir verarbeiten nur die für die Bearbeitung oder Lösung Ihrer Anfrage oder Ihres Antrags absolut notwendige personenbezogene Daten.
4. Für Marketingzwecke	Ihre Daten werden bei diesem Punkt hauptsächlich für folgende Zwecke verarbeitet: <ul style="list-style-type: none"><li>- Verbreitung von Fotos oder Bildern, auf die Sie öffentlichen Zugriff erlaubt haben, über die Plattform oder unsere Kanäle bei den sozialen Netzwerken, erfolgt unter der Voraussetzung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.</li></ul>
5. Nutzungs Qualitätsanalyse zur Verbesserung unserer Leistungen	Wenn Sie auf unsere Plattform zugreifen, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Browserdaten zu Analyse- und Statistikzwecken verarbeiten, d.h., wir wollen zu Zwecken der Verbesserung der Plattform erfahren, wie die Nutzer mit unserer Plattform kommunizieren.

	Zusätzlich führen wir gelegentlich Qualitätsaktionen und -umfragen durch, um den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden und Nutzer zu erfahren und um herauszufinden, an welchen Stellen wir uns noch verbessern können.
--	---

### 3. WIE WIR BERECHTIGT SIND IHRE DATEN ZU VERARBEITEN?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt auch von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie in nachfolgender Tabelle erläutert:

Zweck	Rechtsgrundlage
1. Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Umsetzung der Geschäftsbedingungen über die Nutzung der Plattform erforderlich. Mit anderen Worten, damit Sie sich als Nutzer der Plattform registrieren können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da wir sonst Ihre Registrierung nicht verwalten können.
3. Kundenbetreuung	Wir gehen davon aus, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre an uns gerichteten Anfragen oder Anträge unter Nutzung der unterschiedlichen Kontaktmitteln zu beantworten. Weiterhin erachten wir die Verarbeitung dieser Daten auch für Sie als vorteilhaft, denn sie erlauben es uns, Sie angemessen zu unterstützen und Ihre an uns gestellten Anfragen angemessen zu beantworten. Wenn sich Ihre Anfrage auf die Ausübung Ihrer nachfolgend aufgeführten Rechte sind wir aufgrund der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen zur Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt.
4. Marketing	Die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken ist die uns von Ihnen erteilte Einwilligung, beispielsweise wenn Sie Veröffentlichung Ihrer Fotos auf der Plattform oder in unseren Kanälen bei den sozialen Netzwerke akzeptieren.
5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse	Wir gehen davon aus, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform und den Zufriedenheitsgrad zu analysieren, da diese Verarbeitung Ihrer Daten aus unserer Sicht auch für Sie vorteilhaft ist, da sie das auf Sie abgestimmte Benutzererlebnis verbessert und eine höhere Leistungsqualität erlaubt.

#### 4. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten hängt von den für die Verarbeitung vorgesehenen Zwecken ab, wie nachfolgend erläutert:

Zweck	Dauer der Datenspeicherung
1. Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer unserer Plattform	Wir speichern Ihre Daten während der Zeit, in der Sie registrierter Nutzer bei uns sind (d.h., bis Sie sich abmelden).
3. Kundenbetreuung	Wir verarbeiten Ihre Daten während der Zeit, die wir für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung benötigen.
4. Marketing	Wir verarbeiten Ihre Daten, bis Sie sich abmelden.
5. Nutzungs- und Qualitätsanalyse	Wir verarbeiten Ihre Daten punktuell während der Zeit, in der wir eine konkrete Aktion oder Umfrage zur Qualitätssicherung durchführen oder bis wir Ihre Browserdaten anonymisieren.

Unabhängig davon, dass wir Ihre Daten nur während der zur Zweckerfüllung absolut erforderlichen Zeit verarbeiten, werden wir sie im Nachhinein in Einklang mit den jeweils anwendbaren Gesetzen und Vorschriften ordnungsgemäß gesichert und geschützt während eines Zeitraums speichern, in dem Haftungsverpflichtungen aus der Datenverarbeitung auftreten können. Nach Verjährung der einzelnen Aktionen werden wir beginnen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

#### 5. GEBEN WIR IHRE DATEN AN DRITTE WEITER?

Für die Erfüllung der in der Datenschutzrichtlinie aufgeführten Zwecke ist es erforderlich Drittunternehmen, die uns bei den angebotenen Leistungen unterstützen, Zugang

zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren; hierbei handelt es sich um:

- Technologiedienstleister,
- Dienstleister für die Kundenbetreuung,
- Dienstleister und Partner im Bereich Marketing und Werbung.

## 6. WELCHE RECHTE HABEN SIE, WENN SIE UNS IHRE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und stellen sicher, dass Sie Ihr Rechte ausüben können. Alle für den Schutz Ihrer Daten Verantwortlichen haben vereinbart, dass Sie Ihre Rechte kostenlos per E-Mail an eine einheitliche E-Mail-Adresse [gdpr@gymsmo.hu](mailto:gdpr@gymsmo.hu); ausüben können, wobei Sie einfach nur den Grund Ihres Antrags und das Recht, das Sie wahrnehmen möchten, angeben müssen. Unabhängig vom Verwendungszweck Ihrer Daten oder der entsprechenden Rechtsgrundlage haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft zu den uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen können. Das Recht auf Auskunft wird durch § 34 des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes eingeschränkt.
- Berichtigung der uns von Ihnen vorliegenden Daten zu verlangen. Wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform sind, möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass Sie auch diese Informationen hinsichtlich Ihrer gespeicherten personenbezogenen Kontodaten ändern oder aktualisieren können. Die von Ihnen an uns aktiv übermittelten personenbezogenen Daten sollten, ganz gleich auf welchem Weg Sie diese übermitteln, wahrheitsgemäß und exakt sein und Sie sollten uns über jede Datenänderung informieren. Bitte geben Sie uns generell auch nur Ihre eigenen personenbezogenen Daten und nicht die Dritter bekannt, außer wenn dies in dieser Datenschutzrichtlinie gestattet ist.
- Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese nicht länger für den beabsichtigten Zweck, wie oben beschrieben, notwendig sind oder wir nicht länger berechtigt sind, Ihre Daten zu speichern. Das Recht auf Löschung wird durch § 35 des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes eingeschränkt.
- Eingeschränkte Datenverarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, d.h., dass Sie uns in bestimmten Fällen beauftragen können, die Datenverarbeitung vorübergehend auszusetzen oder dass wir Ihre Daten über die erforderliche Zeit hinaus speichern, wenn dies für Sie erforderlich ist.

Wenn Sie für die Verarbeitung Ihrer Daten für irgendeinen Zweck Ihre Einwilligung erteilt haben, sind Sie ebenfalls berechtigt, diese jederzeit zu widerrufen. Einige der Möglichkeiten, die Einwilligung zu widerrufen, haben wir in Ziffer 2, zusammen mit den durch die Datenverarbeitung verfolgten Zwecke, erläutert.

Wenn unsere Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wie in Ziffer 3 erläutert, aufgrund Ihrer Einwilligung oder der Vertragserfüllung besteht, haben Sie ebenfalls das Recht, die Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn dies technisch möglich ist, um sie direkt, ohne unsere Mitwirkung, an einen anderen Anbieter weiterzugeben.

Weiterhin sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten

auf unsere berechtigte Interessen gestützt ist.

Abschließend möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Sie berechtigt sind, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen, insbesondere bei:

Ungarn: <https://naih.hu/about-the-authority>

Slowakei: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>

## 7. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Es besteht die Möglichkeit, dass wir die in den vorliegenden Datenschutzrichtlinie enthaltenen Informationen bei Bedarf ändern. In einem solchen Fall teilen wir Ihnen dies auf verschiedenen Wegen über unsere Plattform mit (zum Beispiel, über einen Banner, ein Pop-up oder eine Push-Nachricht), oder wir senden Ihnen eine E-Mail, wenn die beabsichtigte Änderungen hinsichtlich Ihrer Privatsphäre von Bedeutung ist, sodass Sie die Änderungen überprüfen und bewerten können und gegebenenfalls bestimmten Leistungen oder Funktionalitäten zu widersprechen bzw. diese zu beenden. Wir empfehlen grundsätzlich, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit dahingehend zu prüfen, ob kleinere Änderungen oder eine interaktive Verbesserung vorgenommen wurden, und die Gelegenheit nutzend, das wir die Informationen dauerhaft auf unserer Webseite und unserer App bereitstellen.

## 8. INFORMATION HINSICHTLICH COOKIES

Wir verwenden Cookies und ähnliche Mechanismen, um Ihnen die Nutzung/das Browsenn in der Plattform zu erleichtern, um zu verstehen, wie Sie mit uns interagieren, sowie Ihnen in bestimmten Fällen Werbung einzublenden, die Ihrem Browserverhalten entspricht. Bitte lesen Sie unsere Cookies-Richtlinie für weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und ähnlichen Mechanismen, zu deren Zweck und zu weiteren Informationen, die von Interesse sein können.